

코치 코리아: CCTV 운용 및 관리 정책

정책 개요

본 정책은 대한민국에 설립된 유한책임회사인 코치 코리아 유한회사(이하 “우리” 또는 “당사”)에 적용됩니다. 우리는 코치 매장의 안전한 환경 확보 및 유지를 위하여 폐쇄회로 텔레비전(이하 “CCTV”)을 활용합니다. CCTV 카메라가 개인을 녹화할 때 녹화한 화상으로부터 개인이 식별 가능할 경우, 이는 그 개인의 개인정보(이하 “CCTV 정보”)가 됩니다. 당사는 CCTV 정보와 관련하여 “정보 통제자” 역할을 맡습니다. 정보 통제자로서 당사는 CCTV 정보가 사용되는 방법과 이유를 합리적으로 규정합니다. 우리는 해당 정보 보호법에 따라 CCTV 정보를 처리해야 합니다. 본 정책은 이러한 법적 의무를 준수하기 위해 만들어졌습니다. 우리는 또한 CCTV 기록에 녹화되었을 가능성이 있는 개인들에게 CCTV 정보 사용 방법에 대한 내용을 고지하고자 합니다.

목차

1. 서론
2. 책임 당사자
3. 목적
4. CCTV 의 위치
5. CCTV 정보는 누가 처리하는가?
6. CCTV 정보의 공개
 - A. 내부 공개
 - B. 외부 공개
7. CCTV 정보의 유지
8. 정보 주체의 CCTV 정보 열람 요청에 관한 대응 조치
9. CCTV 정보의 보안을 확보하기 위한 조치
10. 문의처

지역

대한민국

정책 부문

코치 코리아 CCTV
정책 v1.0

발행자

태피스트리
프라이버시 오피스

부서/하위 기능부서

없음

발행일

2020년 10월 1일

발효일

2020년 10월 1일

대체

발행일

없음

코치 코리아: CCTV 운용 및 관리 정책

1. 서론

본 정책은 코치 매장에서 사용하는 CCTV가 대한민국의 해당 정보보호 및 개인정보 관련 법률을 준수하며, 개인정보의 처리를 관리하는 원칙을 포함하도록 보장합니다. 당사는 개인이 사생활에서 가지는 권리를 침해하지 않는 정당한 이익 추구를 위해 필요한 경우에만 CCTV를 사용합니다.

2. 책임 당사자

본 정책은 매년 당사의 손실 방지 부서 보안 관리자(이하 “보안 관리자”)가 재검토합니다. 당사에는 관련 법률 준수와 본 정책의 효과적인 준수를 보장해야 하는 전반적인 책임이 있습니다. 프라이버시 오피스(Privacy Office)는 본 정책에 영향을 줄 수 있는 관계 당국의 지침이나 준거법의 변경을 보안 관리자에게 알립니다. 매장 관리자와 각 매장의 보안 책임자(이하 “승인된 직원”)에게는 각 업무 현장의 CCTV 정보 및 CCTV 정보의 일상적인 관리에 대한 책임이 있습니다. 승인된 직원에게는 기록되는 정보, 그것이 사용되는 방법, 그리고 특정 상황에서 공개할 수 있는 대상에 대한 보안 관리자의 지침을 따를 책임이 있습니다. 보안 관리자의 허가 또는 승인이 필요한 사안의 경우, 아래 주소로 연락 가능한 프라이버시 오피스에 의해서도 허가 또는 승인이 가능합니다. Privacy@Tapestry.com

3. 목적

당사는 “CCTV 모니터링 목적”으로 지칭되는 아래 사유를 위해 CCTV 모니터링을 수행할 정당한 이해관계를 갖습니다.

- 직원과 고객의 안전한 업무 환경의 확보
- 당사의 정책과 절차의 중대한 위반에 대한 조사 지원
- 당사 상품의 분실 방지에 중점을 둔 범죄의 예방, 조사 및 적발에 대한 지원
- 형사 소송 절차에서 CCTV 정보가 증거로 사용되는 것을 포함한 범죄자의 체포와 기소 지원
- 불만사항 조사 시 적절한 경우, 직원 및 고객에 대한 지원과 관련 부서에 대한 지원
- 그 외에 준거법에 따른 법적 의무 준수

4. CCTV의 위치

카메라는 잘 보이는 곳에 있어야 하며 소리를 기록해서는 안됩니다. 법률에 따라 요구되는 경우, CCTV 사용 중임을 개인에게 알리는 표시가 각 영업장의 입구와 잘 보이는 곳에 설치되어야 합니다. 한국에서 코치 매장에 설치된 CCTV의 수는 약 4-22 대입니다.

코치 코리아: CCTV 운용 및 관리 정책

5. CCTV 정보는 누가 처리하는가?

승인된 직원에 한해 CCTV 정보 모니터링이 허용됩니다. 당사 직원이 아닌 경우, 보안 관리자의 사전 서면 동의 없이는 절대로 CCTV 정보 열람이 허용되지 않습니다. 당사 소속이 아닌 직원이 CCTV 정보를 열람하는 경우는 일반적으로 법 집행 당국으로 제한되며 특수 상황에 한하여 당사 CCTV 공급업체로 제한됩니다. CCTV는 지속적으로 모니터링 하지 않으며 CCTV 모니터링 목적을 위해 필요할 때만 열람합니다. 승인된 직원은 본 정책과 본 정책이 기반하는 관련 법적 요구를 이해하고 준수하도록 적절한 교육을 받습니다.

6. CCTV 정보의 공개

a. 내부 공개

보안 관리자의 사전 서면 승인 없이는 관련 업무 현장에서 어떠한 CCTV 정보도 승인된 직원이 내부적으로 공유해서는 안됩니다. CCTV 정보는 CCTV 모니터링 목적에 의해 필요한 경우에만 열람할 수 있습니다.

당사는 적절하다고 판단되는 내부 조사에 한하여 CCTV 정보를 사용합니다. 그 예로는 절도 사건 또는 기타 범죄 행위 등이 포함됩니다. 보안 관리자는 그러한 조사의 일환으로써 다른 개인에게 보여주기 위하여 CCTV 정보를 검토하거나 사본을 만들 수 있습니다. CCTV 정보 사본은 조사 이후 사건 기록의 일부가 될 수 있으며, 이에 따라 법 집행 당국에 공유될 수 있습니다.

또한 증거법에 따른 법적 의무 준수를 위하여 CCTV 정보가 내부적으로 공개될 수 있습니다.

b. 외부 공개

법 집행 당국은 명확히 규정된 목적에 따라 CCTV 정보에 대한 접근을 요청할 수 있습니다. 승인된 직원 또는 보안 관리자는 문의받은 CCTV 정보 사본을 법 집행 당국에 제공할 수 있습니다. 제한된 특정 상황에서 당사의 CCTV 공급업체는 이와 관련하여 직원들을 지원할 수 있습니다. CCTV 정보가 법 집행 당국에 공유되었을 경우, 이러한 CCTV 정보 사용 내역은 추적 시스템에 기록됩니다. CCTV 정보는 다른 외부 관계자와 공유되지 않으며, 단 증거법에 따른 법적 의무 준수를 위한 경우는 예외로 합니다.

주의: 공공 안전 위협에 대한 보호와 예방을 포함하는 범죄 행위의 방지, 조사, 적발, 기소 또는 형사 처벌의 집행을 목적으로 하는 권한 당국의 개인정보 처리는 당사의 CCTV 감시와는 구별됩니다.

7. CCTV 정보의 유지

CCTV 정보는 정보가 처리되는 목적을 고려했을 때 필요 기간(녹화 기간: 24 시간, 보관 기간: 30 일) 이상 보관하지 않습니다. CCTV 정보는 과거 정보를 시간 순서대로 덮어쓰기한 디지털 형태로 자동 저장되며, 잠금장치가 있는 매장 창고에서 보관합니다.

징계 또는 법적 절차를 위한 사용 등 CCTV 정보를 보관할 정당한 이유가 없을 경우, CCTV 정보는 관련된 법적 보관 기간의 만료 이후 삭제됩니다. 저장 중인 모든 CCTV 정보는 안전하게 보관됩니다.

코치 코리아: CCTV 운용 및 관리 정책

8. 정보 주체의 CCTV 정보 열람 요청에 관한 대응 조치

귀하는 언제든지 보안 관리자에게 CCTV 정보의 열람 또는 확인 및 개인정보 삭제를 요청할 수 있습니다. 단, 이 조항은 본인이 CCTV 정보에 기록되어 있거나 CCTV 정보가 정보 주체의 생명, 신체, 재산의 이익을 위해 명백하고 긴급하게 요구되는 경우에 한하여 적용됩니다.

CCTV 정보를 열람 또는 확인하고 삭제를 요청할 경우, 당사는 지체없이 그에 필요한 조치를 취할 것입니다. 이러한 요청은 다음 연락처를 통하여 개인정보보호 관리자에게 제출해주시기 바랍니다.

CK-Privacy@tapestry.com

9. CCTV 정보의 보안을 확보하기 위한 조치

당사가 처리하는 CCTV 정보는 암호화 등을 통해 안전하게 관리됩니다. CCTV 정보를 보호하기 위한 관리 절차로써 당사는 개인정보에 대해 다양한 수준의 접근 권한을 부여하며, 개인 CCTV 정보의 위조/변경을 방지하기 위하여 열람 목적, 열람자, 열람시간 및 CCTV 정보 작성일자 등의 기록을 보유 및 관리합니다. 또한 CCTV 정보의 물리적 저장장치에 대한 안전을 보장하기 위하여 잠금장치가 설치되어 있습니다.

10. 문의처

당사의 일반적인 개인정보 처리 방식에 관한 보다 자세한 내용은 당사 웹사이트의 코치 코리아 개인정보 및 쿠키 고지사항을 확인하시기 바랍니다.

http://korea.coach.com/features/footer-about_us-company_info-privacy_notice

본 정책에 관하여 문의사항이 있는 경우에는 다음 주소를 통해 개인정보보호 관리자에게 연락해 주십시오.

CK-Privacy@tapestry.com